Annexe

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

RK Constructions S.à r.l.
Siège social : 33, um Lëlzerknäppchen, L-9660 Bonnal
Adresse postale : 22, rue d'Arlon, L-8399 Windhof
R.C.S. Luxembourg : B293345 · N° TVA : LU36335557
Tél. : +352 20 50 48 00 · E-mail : info@rkc.lu

Pour toute question relative à la protection de vos données, écrivez-nous à l'adresse ci-dessus ou à info@rkc.lu. Nous n'avons pas désigné de délégué à la protection des données, cette désignation n'étant pas obligatoire pour une entreprise de notre taille et de notre activité.

2. CHAMP D'APPLICATION

La présente politique décrit comment nous traitons les données à caractère personnel collectées via le site www.rkc.lu et dans le cadre de nos relations avec nos clients, prospects, fournisseurs et candidats. Elle s'applique dans le respect du règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et de la loi luxembourgeoise du 1er août 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

3. DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS

- **Formulaire « Brief projet »** : nom, numéro de téléphone, adresse e-mail, type de projet et contenu de votre message.
- **Contact direct** : les données que vous nous transmettez par e-mail, téléphone ou WhatsApp.
- **Journaux de connexion** : adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation, page d'origine, date et heure de la consultation. Ces données sont générées automatiquement par notre hébergeur et servent uniquement à la sécurité et au bon fonctionnement du site.
- **Relation contractuelle** : coordonnées, adresse du chantier, informations nécessaires au devis, à l'exécution des travaux et à la facturation.

Les données du formulaire sont nécessaires au traitement de votre demande : sans elles, nous ne sommes pas en mesure d'y répondre. Leur communication ne résulte toutefois ni d'une obligation légale ni d'une obligation contractuelle — vous restez libre de nous contacter par téléphone.

Nous ne collectons pas de données sensibles au sens de l'article 9 du RGPD via ce site, et nous ne pratiquons ni profilage ni décision automatisée.

4. FINALITÉS ET BASES LÉGALES

FINALITÉ	BASE LÉGALE
Répondre à votre demande, établir un devis	Mesures précontractuelles — art. 6.1 b)
Exécution et suivi du chantier, facturation	Exécution du contrat — art. 6.1 b)
Comptabilité, TVA, obligations légales	Obligation légale — art. 6.1 c)
Sécurité du site, prévention des abus	Intérêt légitime — art. 6.1 f)
Cookies et contenus tiers non essentiels	Consentement — art. 6.1 a)
Traitement des candidatures	Mesures précontractuelles / consentement

5. DURÉES DE CONSERVATION

CATÉGORIE	DURÉE
Demande sans suite contractuelle	12 mois après le dernier échange
Dossiers clients, devis, factures	10 ans à compter de la clôture de l'exercice (art. 16 du Code de commerce)
Documents liés à la responsabilité décennale	10 ans après la réception des travaux (art. 1792 du Code civil)
Journaux de connexion	12 mois
Candidatures non retenues	12 mois, sauf accord pour une conservation plus longue

6. DESTINATAIRES

Vos données ne sont ni vendues ni louées. Elles peuvent être communiquées, dans la stricte mesure nécessaire, à :

- notre hébergeur et notre prestataire web ;
- notre fiduciaire et notre réviseur, ainsi que notre logiciel de gestion ;
- nos sous-traitants et fournisseurs intervenant sur votre chantier ;
- l'architecte, l'ingénieur ou le maître d'ouvrage concerné par le projet ;
- nos assureurs et, le cas échéant, nos conseils juridiques ;
- les administrations lorsque la loi l'impose (AED, CCSS, ITM, autorités communales).

Chaque prestataire agissant pour notre compte est lié par un contrat de sous-traitance au sens de l'article 28 du RGPD.

7. COOKIES ET CONTENUS TIERS

Conformément à l'article 4 de la loi modifiée du 30 mai 2005 sur la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques, seuls les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site sont déposés sans votre accord. Tout autre cookie ou contenu tiers n'est activé qu'après votre consentement, recueilli via notre bandeau de gestion des cookies. Vous pouvez modifier ou retirer votre choix à tout moment via **lien vers les paramètres cookies** .

Notre page de contact intègre une carte **Google Maps**. Lorsque vous l'activez, votre adresse IP est transmise à Google Ireland Limited, ce qui peut impliquer un transfert vers les États-Unis, encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne. Les liens vers Facebook et WhatsApp figurant sur le site sont de simples liens : aucune donnée n'est transmise tant que vous ne cliquez pas dessus.

8. VOS DROITS

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité et d'opposition, ainsi que du droit de retirer votre consentement à tout moment, sans que cela affecte la licéité du traitement effectué auparavant. Adressez votre demande à info@rkc.lu ; nous y répondons dans un délai d'un mois. Une pièce d'identité pourra être demandée en cas de doute raisonnable sur votre identité.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle :

Commission nationale pour la protection des données (CNPD)
15, boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux
Tél. : (+352) 26 10 60-1 · www.cnpd.public.lu

9. SÉCURITÉ

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre la perte, l'altération et l'accès non autorisé : accès restreint aux collaborateurs concernés, sauvegardes régulières, connexion chiffrée du site et postes de travail protégés.

10. MODIFICATIONS

Cette politique peut être adaptée en fonction de l'évolution du site ou de la réglementation. La version applicable est celle publiée sur cette page.

Dernière mise à jour : 2 septembre 2026